Beschwerdeprotokoll

(Anlage 1 zum Beschwerdemanagement)

O Erstbeschwerde O Folgebeschwerde

Wer hat die Beschwerde vorgebracht?.....

Tel./E-Mail……..

Wer ist zu beteiligen?.....

Sachverhalt der Beschwerde……..

……
……
……
……
……
……
……
……
……
.....
.....
.....
.....

……

Gemeinsame Vereinbarung/ Sofortmaßnahmen (Vom Bearbeiter auszufüllen)

……

……

Ist ein weiteres Gespräch/ Vorgehen nötig?.....

……

Abgeschlossen am……..

Datum/ Unterschrift aller Beteiligten……